

PhiSim



Ein Studentenprojekt an der HSF Meißen

Informationssicherheit ist in der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung aufgrund zunehmender und komplexer werdender Bedrohungen extrem wichtig. Neben technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen spielt vor allem der »Faktor Mensch« eine wichtige Rolle. Um genau diesem Umstand entgegenzuwirken, ist die Sensibilisierung von Mitarbeitenden ein wesentlicher Bestandteil.

Vor diesem Projekt wurden an der HSF Meißen keine Phishing-Simulationen durchgeführt. Ziel war es daher, einen ersten Einblick in die aktuelle Situation zu schaffen und gleichzeitig das Bewusstsein für dieses Thema bei den Mitgliedern der HSF Meißen zu schärfen.

WER WIR SIND

Wir – Ronja Hönig, Maik Neumann, Georg Opitz und Dirk Rostig – studieren Digitale Verwaltung im 6. Semester an der HSF. Bereits vor dem Studium sammelten wir Berufserfahrung in verschiedenen Wirtschaftsbereichen wie Softwareentwicklung, Marketing und Projektmanagement. Gemeinsam mit dem Projektbetreuer Ullrich Prax, M. Sc, Referent am ZIT entstand im Rahmen des Studiums eine auf praktische Informationssicherheit ausgerichtete Projektarbeit. Mit der durchgeführten Phishing-Simulation betraten wir – vor allem auch im Umfeld der Hochschule – Neuland.

DIE FAKTEN



16. November 2023
bis 20. Dezember 2023



1.056

Empfänger in
9 Studiengängen

1.489

versandte E-Mails



7 Kampagnen



5 ohne
Awareness-
Maßnahme



2 mit
Awareness-
Maßnahme

DIE ERGEBNISSE



48%

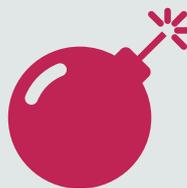
aller Empfänger
klickten auf den
Link in der E-Mail

insgesamt...

wollten

31%

ihre Login-
Daten eingeben



ZEITVERLAUF

Innerhalb welcher Zeit besuchten wie viele die Website?

bis 48 h
weitere
15%
(ins. 85%)



bis 1 h
33%

bis 6 h
weitere
27%
(ins. 60%)

... rund **ein Drittel** der Empfänger klickte bereits **in der ersten Stunde** nach Versand der E-Mail auf den Link

... knapp **85%** aller Empfänger klickten **innerhalb von 48 Stunden** nach Versand der E-Mail auf den Link

68%

 aller Website-Besucher wollten auch ihre Login-Daten eingeben



ZEITSPANNE



**3 bis 4
Sekunden**

... zwischen Website-Aufruf und Klick in die
Login-Maske

AWARENESS



Wie wirken sich Awareness-
Maßnahmen aus?



18%
weniger Klicks



6%
weniger Login-Versuche



WIEDERHOLUNG



Wie verändert sich das
Verhalten bei Wiederholung?



16%
weniger Klicks



16%
weniger Login-Versuche



AWARENESS & WIEDERHOLUNG

Wie wirken sich Awareness-Maßnahmen
und Wiederholung aus?



+



25%
weniger Klicks

19%

weniger Login-Versuche



WEITERFÜHRENDE LINKS & INFORMATIONEN

BSI: Wie erkenne ich Phishing-E-Mails und -Webseiten?

https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Spam-Phishing-Co/Passwortdiebstahl-durch-Phishing/Wie-erkenne-ich-Phishing-in-E-Mails-und-auf-Webseiten/wie-erkenne-ich-phishing-in-e-mails-und-auf-webseiten_node.html

HSF Meißen: Zentrum für Informationstechnologie

<https://www.hsf.sachsen.de/einrichtungen/zentrum-fuer-informationstechnologie/>



www.phisim.de